***УСЛУГИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА***

Социальное обслуживание на дому предоставляется нетрудоспособным гражданам пожилого возраста, инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний.

Социальные услуги на дому оказываются:

**бесплатно** – [***малообеспеченным***](http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Post-Mintruda-11.pdf)[***одиноким***](http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Post-Mintruda-11.pdf)***нетрудоспособным*** гражданам (семьям);

на условиях **частичной оплаты** – [***одиноким***](http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Post-Mintruda-11.pdf)***нетрудоспособным гражданам*** (семьям), среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

на условиях **полной оплаты** – остальным нетрудоспособным гражданам.

*Справочно.****Малообеспеченные граждане*** (семьи) – граждане (семьи), имеющие среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

***Нетрудоспособный гражданин*** –   инвалид I или II группы; неработающий гражданин, достигший 60-летнего возраста, имеющий право на государственную пенсию;
***Одинокий нетрудоспособный гражданин*** – нетрудоспособный гражданин, не имеющий совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением.

**Социально-бытовые услуги, предоставляемые отделением социальной помощи на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее функциональному классу (ФК):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости** | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| ***Организация горячего питания на дому:*** |   |
| **доставка на дом горячего питания** | при необходимости |
| **оказание помощи в приготовлении пищи** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| **приготовление простых блюд** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 2 блюд за раз |
| **Доставка овощей из хранилища** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| **Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 50 литров в неделю |
| ***Помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):*** |   |
| **доставка топлива из хранилища** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 35 килограммов в неделю |
| **подготовка печей к растопке** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| **растопка печей** |  |
| **Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| ***Уборка жилых помещений:*** |   |
| **помощь в поддержании порядка в жилых помещениях** | при необходимости 1 раз в день |
| **протирание пыли с поверхности мебели** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 \*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| **вынос мусора** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| **подметание пола** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| **уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий** |  |
| **чистка прикроватных ковриков и дорожек** | » |
| **мытье пола** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 35 кв. метров за раз |
| **мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год |
| **смена штор и гардин** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – до 2 раз (до 6 единиц) в год |
| **уборка пыли со стен и потолков** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| **чистка ванны, умывальника (раковины)** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4 \*\*\*\*, – при необходимости |
| **чистка газовой (электрической) плиты** | » |
| **мытье посуды** | » |
| **чистка унитаза** | » |
| **мытье холодильника** | » |
| **Внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)** | 2 раза в месяц |
| **Очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| **Уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)** | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц |
| **Оказание помощи в смене нательного белья** | при необходимости |
| **Оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании** | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| **Оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья** | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| **Оказание помощи в приеме пищи (кормление)** | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 2 раз в день |
| **Оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:** |   |
| **причесывание** | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| **помощь в принятии ванны (душа)** | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – не реже 1 раза в неделю |
| **мытье головы** |  для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – 2 раза в неделю |
| **бритье бороды и усов** |   |
| **гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)** | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – 1 раз в неделю |
| **смена подгузника** | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| **вынос судна** | » |
| **Сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно** | при необходимости |
| **Обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение** | постоянно |
| **Услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)** | 1 раз в неделю |
| **Оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое)** | при необходимости |
| **Организация прогулки на свежем воздухе** | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 30 минут за раз |
| **Доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения** |  при необходимости |

За предоставлением социальных услуг на дому гражданин (законный представитель) обращается в территориальный центр социального обслуживания населения по месту регистрации (месту жительства).

Социальные услуги оказываются на основании **[договора оказания социальных услуг](http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Post-Mintruda-11.pdf)**, заключенного гражданином (законным представителем) с учреждением социального обслуживания либо учреждением социального обслуживания и третьим лицом, взявшим на себя обязательства по оплате социальных услуг.